

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Préambule et objet

Les présentes conditions de ventes qui suivent, sont conclues d'une part par Véronique COSTE, dirigeante du site : la maison des produits bio dont le siège social est situé au 7 rue du pont rade 59252 WASNES AU BAC, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Valenciennes sous le numéro 515 295 624 et d'autre part, par toute personne physique ou morale, non commerçante, souhaitant procéder à un achat via le site Internet de la maison des produits bio.

Tout utilisateur du site déclare avoir la capacité juridique lui permettant d'effectuer une commande sur le site et lui permettant d'utiliser une carte bancaire.

L'acquisition de produits à travers le présent site, implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente.

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre « la maison des produits bio » l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site marchand : la maison des produits bio.

Ces conditions de vente prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréée par le site « la maison des produits bio »

Modifications des conditions générales de vente

Les présentes conditions générales de ventes sont celles applicables au 01/12/2009.

Véronique COSTE se réserve le droit de les modifier ou de les adapter à tout moment sans préavis.

Ainsi, les conditions générales de vente applicables seront celles en vigueur le jour de la commande.

Aussi, l'utilisateur du site est invité à les consulter avant chaque achat, car toute commande vaut acceptation sans réserve des conditions générales de vente.

Produits et disponibilité

Le site offre à la vente des cosmétiques biologiques certifiés.

Les produits photographiés sont les plus fidèles possibles mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec le produit, notamment en ce qui concerne les couleurs.

Les produits vendus sont ceux qui sont décrits et visibles sur le site.

Cependant les informations caractérisants les produits ne sont pas complètes, l'utilisateur peut par le mail de contact : contact@laisondesproduitsbio.fr demander des informations complémentaires sur les produits présentés sur le site avant de procéder à ses achats.

Les offres de produits sont valables dans la limite des stocks disponibles. Tout produit épuisé sera signalé. En cas d'indisponibilité d'un produit dès lors que la commande est déjà passée et confirmée, un mail informera le client.

En cas d'indisponibilité temporaire, la maison des produits bio, se réserve une durée d'une semaine supplémentaire pour le traitement de la commande.

Prix

Les prix affichés sur le site sont exprimés en euros, toutes taxes française comprises, hors participation aux frais d'expédition.

Le prix total indiqué dans la confirmation de la commande comprend le prix des produits, ainsi que les frais de transport.

Le site la maison des produits bio, se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes, sous réserve de disponibilité à cette date.

Commandes

Sur Internet : www.lamaisondesproduitsbio.fr

L'acheteur, qui souhaite acheter un produit doit obligatoirement :

- remplir la fiche d'identification sur laquelle il indiquera toutes les coordonnées demandées ou son numéro de client si il en a un ;
- remplir le bon de commande en ligne en donnant les références et les quantités choisis ;
- valider sa commande après l'avoir vérifiée ;
- effectuer le paiement dans les conditions prévues ;
- confirmer sa commande et son règlement.

La confirmation de la commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaitement connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. La confirmation vaudra signature et acceptation des opérations effectuées. Le vendeur communiquera par courrier électronique confirmation de la commande enregistrée.

Le compte de l'acheteur ne sera débité que lors de l'expédition des produits.

A la demande de l'acheteur, il lui sera adressé une facture papier.

Rétraction

Les acheteurs, personnes physiques non professionnelles, bénéficient d'un délai de rétraction de sept jours à compter de la livraison de leur commande pour retourner tout produit qui ne conviendrait pas dans son emballage d'origine non ouvert au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour.

Livraisons

La vente en ligne des produits présentés dans le site est réservée aux acheteurs qui résident en France.

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée par le client dans le bon de commande, dans un délai de 3 à 5 jours ouvrables. Les jours ouvrables ne comprennent pas le week-end et jours fériés. Toutefois un délai de 10 jours peut être ajouté, afin de pouvoir faire face aux grandes affluences de commandes et aux ruptures ponctuelles de stock.

Il appartient au client de fournir toutes les précisions nécessaires pour le bon acheminement du colis.

Les frais de livraison sont calculés en fonction du poids, le montant est donné lors du processus de commande.

Pour des raisons de disponibilité, une commande peut être livrée en plusieurs fois au client. Le client ne règle alors qu'une seule livraison.

Tous les produits sont expédiés par la poste avec colissimo suivi avec ou sans signature. Ce service permet en cas d'absence lors du passage du facteur qui vous laissera un avis de passage dans votre boîte à lettre, de récupérer les produits commandés à votre bureau de poste dans un délai de quinze jours.

Aucune réclamation concernant la non-réception d'un colissimo ne sera acceptée au-delà d'un mois après expédition.

Pour un colis détérioré dans votre boîte à lettre, il faut vous rendre le jour même dans votre bureau de poste afin de leur demander un constat de détérioration sans ouvrir votre colis. Si celui-ci n'est pas demandé le jour même de votre livraison, la poste refusera de vous le transmettre et donc nous ne pourrions pas accéder à aucune demande d'indemnisation.

Les risques sont à la charge de l'acquéreur à compter du moment où les produits ont quitté les locaux du site la maison des produits bio.

Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif, si ceux-ci dépassent trente jours à compter de la commande, le contrat de vente pourra être résilié et l'acheteur remboursé.

Paiement

Le règlement des achats se fait par carte bancaire.

Le site est équipé pour les paiements sécurisés, basé sur le protocole de cryptage des données SSL, la solution intègre en permanence les nouvelles normes de sécurité internationales.

La commande validée par le client ne sera considérée effective que lorsque les centres de paiement bancaire concernés auront donné leur accord. En cas de refus des dits centres, la commande sera automatiquement annulée et le client prévenu par courrier électronique.

Garantie

Tous les produits fournis par le vendeur bénéficient de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du code de commerce. En cas de non-conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné au vendeur qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera. Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par voie postale à l'adresse suivante :

La maison des produits bio 7 rue du pont rade 59252 Wasnes au Bac dans le délai de trente jours de la livraison.

Responsabilité

Le vendeur, dans le processus de vente en ligne, n'est tenu que par une obligation de moyens, sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service ou autres problèmes involontaires.

Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site : la maison des produits bio sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de Véronique COSTE.

Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site.

Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans accord écrit exprès de Véronique COSTE.

Données à caractère personnel

Conformément à la loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978, l'acheteur dispose d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition aux données personnelles le concernant. Les informations à caractère nominatif relatives aux acheteurs, ne seront pas divulguées à des tiers. Celles ci sont confidentielles. Elles ne seront utilisées que par le site pour le traitement des commandes, et communiquer avec eux par mails.

Archivage Preuve

Véronique COSTE archivera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du code civil.

Les registres informatisés de Véronique COSTE seront considérés par les parties comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.

Règlement des litiges

Les présentes conditions de vente en ligne sont soumises à la loi française. En cas de litige, la compétence est attribuée aux tribunaux compétents.

-